

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Pedagogie și Didactică Aplicată
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Pedagogia învățământului primar și preșcolar

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei		Managementul conflictelor școlare (opțional pachet 5.1.)							
2.2 Titularul activităților de curs				-					
2.3 Titularul activităților de seminar				Szabo Thalmeiner Noemi					
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	5	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	DS		

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	-	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	70	Din care: 3.5 curs	-	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					3
Examinări					3
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual		42			
3.8 Total ore pe semestru		70			
3.9 Numărul de credite		3			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu mobilier mobil, cu flipchart, calculator (sau laptop), videoproiector, instrumente folosite în cadrul seminariilor: diferite obiecte, coli A4, A3, A1, marchere, fișe, culegere de situații conflictuale, etc.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	• C4 Abordarea managerială a grupului de preșcolari / școlari mici, a procesului de învățământ și a activităților • C5 Consilierea, orientarea și asistarea psiho-pedagogică a diverselor categorii de persoane / grupuri educaționale (preșcolari/ școlari mici/elevi, familii, profesori, angajați etc.)or de învățare/integrare socială specifice vârstei grupului țintă • C6 Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.
Competențe transversale	• CT1 Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Cunoașterea cauzelor situațiilor conflictuale apărute la grădiniță și la școală. • Însușirea strategiilor eficiente de mediere a conflictelor.
7.2 Obiectivele specifice	• Cunoașterea noțiunii de conflict și a tipurilor de conflict. • Prezentarea și conștientizarea cauzelor și sentimentelor ce stau la baza conflictelor. • Formarea și dezvoltarea tehnicilor, care pot fi folosite în situații de conflict. • Conștientizarea efectelor pozitive și negative a diferitelor strategii de rezolvare a conflictelor. • Analiza situațiilor de conflict. • Aplicarea în practică a strategiei medierii conflictelor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Regulile grupei. Noțiunea conflictului.	Conversația, prezentarea, dezbateră, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	Se propune ținerea seminariilor în formă de training. Organizarea se va face în mai multe sesiuni comasate.
2. Strategii de rezolvare a conflictelor (modelul Thomas-Kilmann).	Conversația, prezentarea, dezbateră, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming, fișe de lucru – muncă individuală.	
3. Al cui este problema?	Conversația, prezentarea, dezbateră, explicația, jocul, munca pe grupe,	

	brainstorming.	
4. Barajele comunicării.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming, muncă individuală.	
5. Ascultarea activă.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
6. Stiluri de comunicare în situații problematice.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
7. Trăsăturile verbale și nonverbale ale comportamentului asertiv.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
8. Răspuns la scrisuri ce cer ajutor.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
9. Analiza conflictelor: cauzele, necesitățile, sentimentele.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
10. Procesul rezolvării conflictelor.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
11. Capacități și aptitudini care ajută la rezolvarea conflictelor.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
12. Cunoașterea de sine și a celuilalt. Prejudecățile.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
13. Comunicarea și cooperarea.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
14. Rezolvarea situațiilor problematice.	Conversația, prezentarea, dezbaterea, explicația, jocul, munca pe grupe, brainstorming.	
Bibliografie Bagdy Emőke, <i>Családi szocializáció és személyiségzavarok</i>, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1994 Bagdy Emőke – Telkes József, <i>Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában</i>, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1995 Buda Béla, <i>A személyiségfejlődés és a nevelés szociálpszichológiája</i>, Tankönyvkiadó, Budapest, 1986 Faber, Adele – Mazlish, Elaine, <i>Beszélg úgy, hogy érdekelje, hallgasd úgy, hogy elmesélje</i>, Reneszánsz Könyvkiadó Kft, Budapest, 2006		

Gordon, Thomas, *Tanítsd a gyermeked önfegyelemre! – A „kézi vezérlés” helyett otthon és az iskolában*, Studium Effektive, Budapest, 1994

Gordon, Thomas, *T.E.T. – a tanári hatékonyság fejlesztése*, Studium Effektive, 1996

Horváth-Szabó Katalin, *Az iskolai konfliktusokról*, in: *Az iskola szociálpszichológiai jelenségvilága – egyetemi és főiskolai tankönyv*, ELTE Eötvös Kiadó, Budapest, 1997

Így is lehet! – problémamegoldást elősegítő játékok és gyakorlatok kézikönyve, Szolnok, 1995

Ranschburg Jenő, *Félelem, harag agresszió*, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1995

Rudas János, *Delfi örökösei*, Kairosz Kiadó, 1997

Sallai Éva, *A pedagógus mesterség tartalma és tanulhatósága, különös tekintettel a pedagógusszemélyiség kialakulására*, Bölcsészdoktori disszertáció, 1994

Stoica-Constantin, Ana – Neculau, Adrian, *Psihosociologia rezolvării conflictului*, Polirom, Iași, 1998

Székely György, *Győzelem veszteség nélkül*, 3K Alapítvány, 1995

Szekszárdi Ferencné, *Konfliktusok az osztályban*, Tankönyvkiadó, Budapest, 1987

Szekszárdi Ferencné, *Gyerekek – Tanítók – Szülők. A kisiskoláskor konfliktusai*, IFA-MKM-BTF, Tanítók Kiskönyvtára sorozat, 1992

Szekszárdi Júlia, *Utak és módok – Pedagógiai kézikönyv a konfliktuskezelésről*, Iskolafejlesztési Alapítvány – Magyar Encore, 1995

Walker, Jamie, *Feszültségoldás az iskolában – Játékok és gyakorlatok*, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1997

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul și modul de prelucrare a disciplinei este în concordanță cu concepția învățării constructiviste, care indică participarea activă a studenților în procesul de învățare și cu pretinderile societății contemporane de a avea cadre didactice bine pregătite din punct de vedere profesional, care rezolvă situațiile problematice u mult profesionalism, care știu să comunice eficient cu agenții implicați în educarea copiilor. Disciplina opțională parcurge 24 de ore, în cadrul cărora se dezvoltă și personalitatea studenților, pe lângă cunoștințele dobândite vom dezvolta capacitatea de comunicare, de cooperare, de rezolvare a conflictelor.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs			
10.5 Seminar/laborator	Analiza a 10 situații de conflict din culegerea de texte și rezolvarea a 10 situații problematice. Analiza se face după un model dat, modul de abordare a conflictelor trebuie să excludă orice formă de agresiune. Realizarea unui afiș legat de conținutul disciplinei.	Susținerea portofoliului	70%
	Participă activ la seminarii, dă dovadă de respect față de ceilalți, comunică adecvat situației, este deschis față de	Prezența la seminarii	30%

	conținutul activităților întreprinse.		
10.6 Standard minim de performanță			
• Participarea măcar la 80% din ore. • Analizează corect situațiile de conflict urmărind modelul dat. • Propune soluționarea situațiilor de conflict ținând cont de cauzele care au determinat conflictul și de necesitățile personajelor. • Afișul este estetic, prezintă esența noțiunii alese.			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	Semnătura titularului de curs practic
2012-09-24.		Dr. Szabó-Thalmeiner Noémi	

Data avizării în departament	Semnătura Directorului de Departament
2012-10-1.	Dr. Demény Piroska

Data avizării la Decanat	Semnătura Prodecanului responsabil	Ștampila facultății