UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA

Centrul Qualitas
Qualitas Központ
Qualitas Zentrum
Qualitas Centre

Str. Moților nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

Programul de asigurare a calității pentru anul universitar 2026-2027

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Costuri estimate și sursa de finanțare	Termen
Capacitate instituțională	1. Elaborarea Planului Operațional al FPSE pe anul 2027 și asigurarea concordanței între Programul de Asigurare a Calității la nivel de Facultate și Planul Operational al Facultății (PO 2027)	Realizarea Planului Operațional al Facultății de Psihologie și Științe ale Educației pentru anul 2027 și revizuirea comisiilor de specialitate responsabile de realizarea obiectivelor identificate în Planul Operațional 2027	Stabilirea Comisiilor Facultății de Psihologie și Științe ale Educației.	Decan: Prof. univ. dr. Nicolae-Adrian Opre Prodecani: Conf. univ. dr. Adina Glava Conf. univ. dr. Ioana-Cristina Magdaș Lect. univ. dr. Pentek Imre Lect. univ.dr. Răzvan Predatu	-	Octombrie 2026

Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

	2. Ajustări ale Planurilor de învățământ și revizuiri ale curriculei pentru specializările nivel licență și nivel master în funcție de competențele specifice fiecărei specializări și a dinamicii fiecărui Departament.	Actualizarea în conformitate cu competențele profesionale vizate și cu prevederile ministeriale, a planurilor de învățământ ale specializărilor Facultății, raportul de ocupare a posturilor / Departament (se va ține cont de recomandările Comisiei de Curriculum a UBB și a Facultății).	Elaborarea planurilor de învățământ pentru toate programele de studii din domeniile: Psihologie și Științe ale educației.	Directori de Departamente Prodecani Comisia pentru curriculum, calitate și învățământ netradițional		Ianuarie 2027
	3. Asigurarea spațiilor de învățământ, cercetare și alte activități (evenimente, activități extracurriculare).	Organizarea unor spații adecvate pentru plasarea doctoranzilor, post-doctoranzilor, profesorilor vizitatori și a directorilor de granturi din afara UBB. Semnarea de protocoale și convenții de colaborare cu instituții de învățământ din Cluj și din extensiile universitare, astfel încât să se diversifice oferta de practica clinică și pedagogică și de profil (stabilită la nivel curricular).	- număr de studenți doctoranzi și cercetători postdoctoranzi existenți în cadrul Școlilor Doctorale, în funcție de numărul permis de doctoranzi/ conducător de doctorat si capacitatea instituțională a fiecărui departament - număr de programe (granturi) care permit susținerea financiară a cercetătorilor postdoctoranzi si doctoranzi. - număr de protocoale de colaborare semnate intre Departamente, Laboratoare si Centre de Cercetare ale Facultății cu instituții, companii, fundații și asociații ofertante de practica si internshipuri, în condițiile standardelor educaționale și de cercetare ale FPSE.	Decan, prodecani, directori de studii Directori de Departamente Directori de Școli Doctorale	-	Pe tot parcursul anului

Str. Mihail Kogălniceanu nr. 11
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
Site: http://qa.ubbcluj.ro/

	4. Facilitarea accesului studenților la site-uri, platforme de instruire (Microsoft teams, Moodle etc.) și baze de date de specialitate prin intermediul internetului (accesul WiFi este asigurat în clădirile FPSE).	- asigurarea bunei funcționări și a accesului studenților la platformele educaționale și la computerele destinate lor din clădirile de pe Str. Sindicatelor, nr.7, Str. Moților nr. 11, Str. Republicii 37 si Str. B-dul 21 decembrie, nr. 128, et. 1, et. 4 (sala Kulcsar), asigurarea spațiilor de utilizare a computerelor personale (cu acces WiFi).	- monitorizarea și asigurarea echipamentelor necesare studenților pentru accesul la platformele educaționale online. - adaptarea continuă a echipamentului IT și audio-video utilizat de către studenți (nivel licență, masterat și doctorat) la nevoile educaționale și de cercetare.	Echipa de informaticieni ai Facultății Administrator Șef Facultate Comisia pentru buget și monitorizare Comisia de asigurare a calității	Venituri bugetare și extrabugetare	Pe tot parcursul anului
	5. Facilitarea accesului fizic și social al studenților cu dizabilități la spațiile de predare și socializare ale FPSE (rampe de acces, indicatoare, toalete specifice).	- accesibilizarea spațiilor FPSE (predare, socializare, sanitare) pentru studenții cu nevoi speciale și educarea cadrelor didactice, a corpului secretarial și a studenților în ceea ce privește interacțiunea cu persoanele cu nevoi speciale – stimularea relației cu Biroul pentru Studenți cu Dizabilități al UBB și cu Centrul CATA (Departamentul de Psihopedagogie specială)	- stimularea la nivel de Departamente a proiectelor de accesibilizare a spațiilor de predare și socializare pentru persoane cu nevoi speciale și de informare/educare a personalului FPSE (cadre didactice, administrativ – corp secretarial, studenți) în ceea ce privește interacțiunea cu persoanele speciale	Administrator Șef Facultate Directori de Departamente	Venituri bugetare și extrabugetare	Pe tot parcursul anului
Eficacitate educațională	1. Asigurarea unei strategii eficiente în ceea ce privește informarea, admiterea și recrutarea studenților naționali și internaționali la programele de studiu oferite (nivel licență,	- postarea pe site-ul Facultății (www.psiedu.ubbcluj.ro) a Regulamentului de admitere, elaborarea și difuzarea de broșuri și pliante. - promovarea admiterii prin platforme digitale, participarea la caravane de	- se stabilesc criteriile de admitere la toate specializările Facultății la nivel licență si master (se transmit către Rectorat si se afișează pe site-ul Facultății www.psiedu.ubbcluj.ro).	Directori Departamente Decan Secretar șef	5000 lei Tipărituri/ materiale digitale de promovare realizate în cadrul	Martie 2027

Str. Mihail Kogălniceanu 1
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

	master, doctorat, cursuri postuniversitare)	promovare în teren, emisiuni radiofonice și televizate. - implicarea fiecărui Departament în alcătuirea unor materiale proprii de promovare (film, prezentări, pliante)		Reprezentanți în Senatul UBB	Departamentul de Imagine UBB Resurse specifice fiecărui departament	Sesiunea de admitere iulie și septembrie 2027
	2. Asigurarea unor standarde aliniate la standardele spațiului UE în ceea ce privește calificările universitare	- înnoirea curriculum-ului fiecărei specializări la nivel licență și masterat pe bazele unei corespondențe dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare. - asigurarea funcționării școlilor doctorale în concordanță cu domeniile acoperite la nivel licență și masterat. - asigurarea condițiilor funcționării cursurilor postuniversitare și de perfecționare existente	Curriculum (www.psiedu.ubbcluj.ro) – nivel licență, masterat și cursuri postuniversitare. Nivel licență: Psihologie, Psihopedagogie specială, Pedagogie, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Pedagogia Învățământului Primar și Educație Timpurie. Nivel masterat: Psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie, Tehnici psihologice pentru controlul comportamentului și dezvoltarea potențialului uman, Psihologia Sănătății Publice și clinice, Consiliere și intervenție psihologică în dezvoltarea umană, Psihologia resurselor umane și sănătate organizațională, Psihologie juridică, Consultanță și intervenție psihologică, Management, consiliere și asistență psihopedagogică în instituțiile incluzive, Terapia limbajului și audiologie educațională, Consiliere școlară și în carieră, Management educațional, Management curricular, Designer instrucțional, Metode și practici alternative în învățământul primar și preșcolar,	Directori Departamente Directori Școli Doctorale Responsabili cursuri postuniversitare și perfecționare Decan Prodecani	-	Aprilie 2027

Str. Moților nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

			Didactica limbii și literaturii germane, cultura și civilizația germană a Europei Centrale și de Sud-Est, Strategii de învățare eficientă. Școli doctorale: Școala doctorală Psihodiagnostic și intervenții psihologice validate științific , Școala doctorală Psihologie cognitivă aplicată, Școala doctorală Educație, reflecție, dezvoltare, Școala doctorală Didactica. Tradiție. Dezvoltare. Inovație. Program de conversie profesională PIPP Cursuri postuniversitare: Terapia și activitățile asistate de animale pentru persoanele cu nevoi speciale, Intervenții psihopedagogice pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora, Dezvoltarea profesională în domeniul educației incluzive/speciale, Abordări inovative în didacticile specifice învățământului primar și preșcolar, Management și comunicare în instituțiile educaționale.			
	3. Asigurarea relevanței societale și profesionale a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii	- stabilizarea efectivelor de studii la cerințele de la nivel de Minister și a capacității instituționale (standarde ARACIS) - asigurarea prin procesul educațional a competențelor dobândite de absolvenții	Competențele absolvenților de Psihopedagogie Specială Competențele absolvenților de Psihologie Competențele absolvenților de Pedagogie	Decan Prodecani Directori Departamente Secretar șef	-	Semestrial

Str. Moților nr. 11
Cluj-Napoca, cod poștal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

		fiecărei specializări nivel licență și masterat. - stimularea activităților de tip Service Learning pentru studenți (activități orientate către comunitate, voluntariat)	Competențele absolvenților de PIPP/PIP/ET - sesiuni de informare (inclusiv online) și Information Desks (pe holul FPSE, Sindicatelor 7) privind oportunitățile de voluntariat și internship oferite de colaboratori și Alumni ai Facultății - nivelul I și II cursuri de formare psihopedagogică -încurajarea și susținerea studenților de a participa la activitățile culturale ale comunității în care trăiesc; -organizarea unor excursii de studiu la evenimente culturale ale minorităților naționale din România. Înființarea centrului de formare și cercetare; numărul cursurilor de formare realizate; numărul proiectelor de cercetare în desfășurare.	Reprezentanti ai studentilor si ai Asociației Studenților Psihologi din România (ASPR) Responsabil Conf. univ. dr. Cătălin Glava		
Manage-mentul calitatii	1. Utilizarea metodelor moderne si interactive de predare față în față și online	- promovarea unor metode active, centrate pe student care sunt prezentate în Ghidul Studentului de la fiecare specializare a facultății	- utilizarea metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student), cum ar fi: metode de predare-învățare la nivel individual, metode de predare-învățare interactivă în grup, metode de fixare și sistematizare a cunoștințelor și de verificare, metode de rezolvare de probleme prin stimularea creativității.	Prodecani Directori de departamente		Permanent

Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

			- desfășurarea unor activități didactice în alte locuri/spații de învățare (inclusiv virtuale) care fac posibilă învățarea bazată pe trăire și experiența proprie.	Toți membrii departamentelor		
	2. Asigurarea vizibilității rezultatelor cercetării cadrelor didactice și studenților	- colaborarea cu managementul cercetării -organizarea unei conferințe studențești în cadrul specializării PIPP -organizare de conferințe naționale și internaționale -organizare workshopuri internaționale	- întâlnire de lucru cu reprezentanții managementului cercetării pentru optimizarea bazei de date -prezentarea cercetărilor individuale ale studenților -prezentarea de cercetări individuale a cadrelor didactice legate de tematica conferinței, organizare workshopuri pentru participanții conferinței -realizarea workshopurilor, numărul de instituții reprezentate la întâlnire, colaborări proiecte înființate în urma întâlnirii	Prodecani, responsabil cu cercetarea Directori de departamente Directori de școli doctorale Toți membrii departamentului		Permanent Aprilie 2027 Iunie 2027 Octombrie 2027
	3.Stabilirea tutorilor pentru fiecare an de studiu (format zi si învățământ la distantă).	- numirea tutorilor și prezentarea acestora studenților - stabilirea responsabilităților tutorilor și programarea întâlnirilor periodice cu reprezentanții de an ai studenților.	Psihologie – zi (tutori pentru anul I, anul II si anul III), distanță (tutori pentru anul I, anul II si anul III). Pedagogie și Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar/ Pedagogia Învățământului Primar/ Educație Timpurie – tutori pentru anul I, anul II si anul II. Psihopedagogie specială – tutori pentru anul 1, anul 2 si anul 3	Directori de departamente Responsabilii programelor de studii Secretar șef	-	Început an universitar

Str. Mihail Kogălniceanu 1
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

			Programe masterale (domeniile Psihologie, Științe ale educației)– zi și IFR anul I și anul II	Comisia pentru activități studențești		
	4. Elaborarea și revizuirea fișelor la disciplinele din planurile de învățământ (licență, master)	- alcătuirea fișelor disciplinelor, respectându-se cerințele în vigoare - plasarea pe site-ul Facultății a fișelor disciplinelor	- se precizează, respectându-se Regulamentele în vigoare, temele pentru lucrări practice și seminare; obligațiile studenților pentru lucrări practice si seminare; formele de evaluare pe parcurs, tipul evaluării finale, punctele sau ponderea pe care fiecare formă de evaluare o va avea în nota finală.	Titulari discipline Directori Departamente	-	Aprilie 2027
	5. Realizarea și distribuirea Ghidului Studentului UBB 2027. Realizarea și distribuirea Ghidului Bobocilor FPSE 2026-2027, cu implicarea ASPR	- multiplicarea Ghidului Studentului (în varianta pentru anul universitar 2026-2027) pentru fiecare specializare si distribuirea acestuia prin internet sau în format fizic cu ajutorul reprezentaților studenților în Consiliul Profesoral si a Asociației Studenților Psihologi din România - multiplicarea Ghidului Bobocilor (realizat de către reprezentanții studenților anilor II si III și membrii Asociației Studenților Psihologi din România).	- distribuirea Ghidului Studentului la: Psihologie, Psihopedagogie Specială, Pedagogie, PIPP, PIP, ET precum și la toate programele masterale. - nivelul I și II cursuri de formare psihopedagogică - facilitarea distribuirii materialelor-ghid realizate de către ASPR pentru studenții anului I la secțiile Facultății de Psihologie și Științe ale Educației.	Prodecan Responsabil Conf. univ. dr. Cătălin Glava Comisia pentru activități studențești	3000 RON fonduri bugetare ale Facultății Fonduri alocate de către fiecare departament	Septembrie 2027

Str. Mihail Kogălniceanu nr. 11
Cluj-Napoca, cod poştal RO-400001
Tel.: +40 264 405.300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qualitas.ubbcluj.ro/

	6. Evaluarea activității cadrelor didactice	completare online de către studenți a bazei de date gestionată de Centrul de Management al Calității (Academic Info) - evaluarea intercolegială -evaluarea cadrelor didactice de către conducere	- asigurarea transmiterii informației necesare studenților pentru accesarea bazei Academic Info și a evaluării la timp a disciplinelor (implicarea Asociației Studenților Psihologi din România și a reprezentanților studenților la nivel de FPSE) - asigurarea transmiterii procedurilor de evaluare către cadrele didactice	Decan Prodecani Secretar șef Directori Departamente Cadre didactice	-	Semestrial (evaluările studenților și intercolegi-ale) Anual-Noiembrie 2027 (evaluările de către conducere)
	7. Asigurarea disponibilității resurselor de învățare.	- se asigură accesul la reviste naționale și internaționale de specialitate, baze de date on line, reviste de specialitate on line, acces la biblioteci	- disponibilitatea resurselor de învățare online (fiecare titular de disciplină va indica site-urile de interes) - informarea studenților despre resursele disponibile la Biblioteca Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, care este subordonată Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga".	Directori de Departamente Titulari de discipline Comisia pentru activități studențești	Resurse bugetare și extrabugetare ale Facultății	Permanent
	8. Informarea studenților asupra organizării competițiilor interne la nivelul facultății și la nivelul universității prin care se alocă burse de cercetare individuale sau pentru grupuri interdisciplinare (ex. Colegiul Studențesc de	- prezentarea si susținerea unor proiecte de cercetare studențească. - preluarea dosarelor pentru mobilități internaționale, organizarea interviului, comunicarea rezultatelor. - preluarea dosarelor si asigurarea selecției la nivel de Facultate pentru admiterea la Colegiul Studențesc de Performanta al UBB.	- selectarea studenților care vor beneficia de burse de cercetare - selectarea studenților anilor II și III și masteranzilor care beneficiază de burse Erasmus. - ierarhizarea studenților înscriși pentru admiterea la Colegiul Studențesc de	Decan Prodecani Responsabil Erasmus la nivel de Facultate (Lect. univ. dr. Daniel Andronache) Directori de Departamente		Pe parcursul anului academic

Str. Mihail Kogălniceanu nr. 1
Cluj-Napoca, cod postal RO-400001
Tel.: +40 264 405 300
Fax: +40 264 591 906
e-mail: qualitas@ubbcluj.ro
site: http://qa.ubbcluj.ro/

	Performanta Academica al UBB) Informarea studenților asupra mobilităților naționale si internaționale și asigurarea selecției obiective a acestora	asigurarea unei colaborări optime cu Centrul de Cooperări Internaționale al UBB	Performanță Academică al UBB, cu sprijinul cadrelor didactice responsabile - solicitarea unor întâlniri consultative și de informare cu membri ai Centrului de Cooperări Internaționale în scopul asigurării procesului de internaționalizare a FPSE.	Comisia pentru cercetare, excelență și resurse umane Responsabil Relații Internaționale la nivel de Facultate: Conf. univ. dr. Adina Glava		

28.10.2026

Prodecan,

Conf. univ. dr. Ioana-Cristina Magdaș