

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

Sinteză și plan de măsuri întocmite pe baza evaluării cadrelor didactice de către conducere

Perioada analizată: 2021–2025

1. Context și scop

Prezenta sinteză este întocmită pe baza documentelor privind mecanismele de asigurare a calității la nivelul FPSE și a datelor sintetice rezultate din evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere. Documentul urmărește evidențierea concluziilor relevante pentru managementul calității și formularea unui plan de măsuri la nivelul facultății, departamentelor și programelor de studii.

Evaluarea de către conducere este tratată ca mecanism instituțional de monitorizare și apreciere periodică a activității profesionale, corelat cu procedurile UBB și cu circuitul intern de analiză, raportare și follow-up. În cadrul FPSE, rezultatele sunt utilizate pentru fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea profesională, organizarea activității didactice și îmbunătățirea calității programelor de studii.

2. Cadru procedural și responsabilități

La nivelul FPSE, evaluarea activității profesionale de către conducere se aplică potrivit Procedurii UBB PO-AC-15. Evaluarea are ca perioadă de referință ultimii trei ani universitari în care activitatea profesională s-a derulat pe minimum 6 luni consecutive și are în vedere trei dimensiuni: D1 – activitatea didactică, D2 – activitatea științifică/creația artistică/performața sportivă și D3 – activitatea civică, pro UBB și societate.

Procedura include autoevaluarea, analiza realizată de evaluator/evaluatori, discuția obligatorie cu persoana evaluată, acordarea calificativului, avizarea, comunicarea rezultatului, posibilitatea formulării de observații și mecanismul de contestație. În arhitectura responsabilităților FPSE, conducerea facultății și directorii de departament aplică evaluarea cadrelor didactice, formulează recomandări și urmăresc măsurile de îmbunătățire.

Dovezile documentare asociate acestui proces pot include fișe/rapoarte de evaluare, centralizări la nivel de departament sau facultate, minute ale ședințelor de analiză, planuri de măsuri individuale, departamentale sau la nivel de program și măsuri de mentorat, formare sau sprijin didactic.

3. Sinteza rezultatelor evaluării de către conducere

Datele raportate pentru intervalele 2021–2024 și 2022–2025 indică menținerea FPSE în zona calificativelor ridicate (Tabel 1.). Predomină calificativele „Excelent” și „Foarte bine”, iar calificativele „Nesatisfăcător” lipsesc în ambele intervale analizate.

Tabel 1. *Sinteza rezultatelor evaluării de către conducere în ultimii 5 ani*

Interval raportat	Nr. persoane evaluate	Media	Minim	Maxim	Mediana	Abatere/ varianță	Excelent	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
2021–2024	143	4,37	2,32	5,00	4,48	0,27	71	64	7	1
2022–2025	150	4,45	1,50	5,00	4,55	0,54	89	52	8	1

Comparativ, media generală a crescut de la 4,37 în intervalul 2021–2024 la 4,45 în intervalul 2022–2025, în condițiile creșterii numărului de persoane evaluate de la 143 la 150. Numărul calificativelor „Excelent” a crescut de la 71 la 89, ceea ce indică o consolidare a rezultatelor foarte bune.

4. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către conducere pe dimensiuni și funcții didactice

Rezultatele pe dimensiuni și funcții didactice sunt centralizate în Tabelul 2.

Dimensiunea D1 – activitatea didactică este cea mai relevantă pentru analiza calității prestației didactice. Rezultatele sunt ridicate pentru toate funcțiile didactice raportate și arată o evoluție favorabilă între cele două intervale analizate. Pentru D1 toate mediile raportate pe funcții didactice se situează peste 4,40 în intervalul 2021–2024 și peste 4,56 în intervalul 2022–2025. Creșterea punctajelor la nivelul funcțiilor didactice indică o evoluție pozitivă a calității activității didactice și a responsabilizării profesionale.

D2 și D3 au, de asemenea, valori ridicate, dar prezintă diferențe mai vizibile între funcții didactice, în special în zona activității științifice și a activității civice. Aceste diferențe pot fi explicate prin specificul etapelor de carieră, încărcarea didactică, distribuția responsabilităților instituționale și gradul de implicare în activități de cercetare sau servicii către comunitate.

Tabel 2. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către conducere pe dimensiuni și funcții didactice

Interval		Dimensiune	Profesor	Conferențiar	Lector/șef lucrări	Asistent	Cercetător
2021–2024		D1 activitatea didactică	4,90	4,51	4,48	4,41	–
2021–2024		D2 activitatea științifică/creație artistică/performanță sportivă	4,92	4,28	4,16	3,62	4,17
2021–2024		D3 activitatea civică	4,84	4,37	4,26	4,09	3,67
2022–2025		D1 activitatea didactică	4,95	4,67	4,56	4,56	–
2022–2025		D2 activitatea științifică/creație artistică/performanță sportivă	4,96	4,29	4,14	3,95	4,30
2022–2025		D3 activitatea civică	4,90	4,52	4,35	4,50	3,80

Pe baza acestor rezultate concluzionăm că:

- FPSE se menține în zona calificativelor ridicate în evaluarea activității profesionale de către conducere, cu medii generale de 4,37 și 4,45 în intervalele analizate.
- Creșterea numărului de persoane evaluate și creșterea mediei generale indică stabilizarea procesului de evaluare și consolidarea rezultatelor foarte bune.
- Dimensiunea D1 – activitatea didactică are cele mai relevante implicații pentru calitatea procesului educațional, iar mediile raportate sunt ridicate pentru toate funcțiile didactice.
- Absența calificativelor „Nesatisfăcător” indică faptul că nu sunt semnalate probleme sistemice majore la nivelul facultății, dar existența unor valori minime și a calificativelor „Bine”/„Satisfăcător” justifică măsuri de sprijin punctual.
- Rezultatele evaluării trebuie corelate cu datele provenite din evaluarea de către studenți, interevaluarea colegială, analiza fișelor disciplinelor și monitorizarea programelor de studii.

5. Măsuri propriu-zise rezultate din evaluarea cadrelor didactice de către conducere

Pe baza rezultatelor evaluării activității profesionale de către conducere, la nivelul FPSE pot fi formulate și aplicate măsuri concrete, orientate atât spre consolidarea aspectelor pozitive, cât și spre

sprijinirea cadrelor didactice în situațiile în care apar nevoi de îmbunătățire. Având în vedere că rezultatele generale ale facultății sunt ridicate, măsurile nu au caracter corectiv major, ci vizează în principal menținerea standardelor, creșterea coerenței activității didactice și sprijinirea dezvoltării profesionale continue.

Aceste măsuri sunt complementare planului de măsuri prezentat în secțiunea următoare. Diferența este că secțiunea de față descrie intervențiile concrete care pot fi aplicate sau recomandate în urma evaluării, în timp ce planul de măsuri stabilește modul de organizare a implementării: responsabili, termene, dovezi, indicatori și impact așteptat.

Măsurile propriu-zise pot include:

1. Organizarea unor discuții individuale de feedback între conducerea departamentului și cadrele didactice evaluate, mai ales în cazurile în care apar diferențe între dimensiunile evaluate sau punctaje mai scăzute la una dintre componente.
2. Recomandarea participării la activități de formare didactică sau metodologică, pentru cadrele didactice care au nevoie de sprijin în actualizarea metodelor de predare, evaluare, tutorat sau utilizare a resurselor digitale.
3. Sprijin colegial și mentorat didactic, prin implicarea cadrelor didactice cu rezultate foarte bune în activități de consiliere, schimb de bune practici, observare colegială sau sprijin pentru colegii aflați la început de carieră.
4. Revizuirea fișelor disciplinelor, acolo unde evaluarea indică nevoia unei mai bune corelări între obiective, conținuturi, metode de predare, rezultate ale învățării și forme de evaluare.
5. Clarificarea criteriilor de evaluare a studenților, prin includerea explicită a cerințelor, baremelor, ponderilor și modalităților de evaluare în fișa disciplinei și pe platformele educaționale utilizate.
6. Analiza încărcării didactice și administrative, în situațiile în care rezultatele evaluării indică dificultăți generate de suprasolicitare, distribuirea dezechilibrată a sarcinilor sau implicarea în prea multe activități instituționale.
7. Încurajarea integrării cercetării în activitatea didactică, mai ales pentru cadrele didactice care au rezultate foarte bune la dimensiunea științifică, astfel încât cercetarea să fie valorificată în cursuri, seminare, lucrări practice și coordonarea studenților.
8. Monitorizarea punctuală a situațiilor cu rezultate sub media facultății, prin discuții la nivel de departament și formularea unor recomandări concrete, fără caracter punitiv, orientate spre îmbunătățire.

9. Recunoașterea și valorizarea performanței didactice, prin evidențierea cadrelor didactice cu rezultate foarte bune și prin utilizarea experienței acestora în activități de mentorat, formare internă sau coordonare academică.
10. Urmărirea implementării măsurilor în anul universitar următor, prin rapoarte departamentale, minute ale ședințelor și includerea concluziilor în raportul CEAC-FPSE.

6. Plan de măsuri întocmit pe baza evaluării cadrelor didactice de către conducere

Planul de măsuri (Tabel 3.) urmărește valorificarea rezultatelor evaluării de către conducere în logica ciclului planificare – implementare – verificare – îmbunătățire. Măsurile propuse au caracter preventiv și ameliorativ și vizează consolidarea practicilor foarte bune, sprijinirea cadrelor didactice aflate în etape diferite ale carierei și creșterea coerenței intervențiilor la nivel de departament și program de studii.

Tabel 3. Plan de măsuri întocmit pe baza evaluării cadrelor didactice de către conducere

Nr.	Măsură	Responsabili	Termen	Dovezi/indicatori	Impact așteptat
1	Analiza anuală, în Consiliul Facultății și în CEAC-FPSE, a rezultatelor evaluării de către conducere, cu evidențierea evoluțiilor pe dimensiuni și funcții didactice.	Conducerea FPSE; CEAC-FPSE	Anual	Minută; raport de analiză; centralizator	Decizii fundamentate pe date și urmărirea evoluției calității.
2	Analiza departamentală a rezultatelor, cu identificarea punctelor tari și a situațiilor care necesită sprijin punctual, în special pe dimensiunile D1, D2 și D3.	Directori de departament	Anual, după finalizarea evaluării	Minute departamentale; liste de măsuri	Intervenții adaptate specificului fiecărui departament.
3	Elaborarea unor recomandări individuale sau de grup pentru cadrele didactice cu rezultate mai scăzute decât media departamentului/facultății.	Directori de departament; evaluatori	După comunicarea rezultatelor	Fișe de recomandări; planuri individuale	Sprijin personalizat și prevenirea acumulării dificultăților.
4	Organizarea de activități de mentorat didactic pentru cadrele didactice aflate la început de carieră sau pentru cele care solicită sprijin în proiectarea/evaluarea activităților didactice.	Departamente; cadre didactice cu experiență	Semestrial	Plan de mentorat; întâlniri; feedback	Îmbunătățirea calității predării și evaluării studenților.
5	Corelarea rezultatelor D1 cu	CEAC-FPSE;	Anual	Tabele de	Triangularea

	evaluarea prestației didactice de către studenți și cu interevaluarea colegială, pentru o imagine integrată asupra calității predării.	directori de departament; responsabili de programe		corelare; sinteză CEAC	datelor și reducerea riscului de interpretare unilaterală.
6	Revizuirea fișelor disciplinelor acolo unde rezultatele sau feedbackul indică neclarități privind cerințele, criteriile de evaluare, bibliografia sau raportul curs–seminar/practică.	Responsabili discipline; directori de departament; responsabili de programe	Înaintea fiecărui an universitar	Fișe actualizate; avize departamentale	Creșterea transparenței și coerenței procesului didactic.
7	Stimularea implicării cadrelor didactice în activități de cercetare, proiecte, servicii instituționale și activități civice, mai ales acolo unde D2 sau D3 indică variații între categorii de personal.	Conducerea FPSE; departamente	Anual	Rapoarte de activitate; participări; proiecte	Echilibrarea profilului profesional pe cele trei dimensiuni.
8	Monitorizarea implementării măsurilor stabilite în urma evaluării, prin raportare semestrială la nivel de departament și sinteză anuală CEAC.	CEAC-FPSE; directori de departament	Semestrial/anual	Raport follow-up; plan de măsuri actualizat	Trecerea de la evaluare formală la îmbunătățire verificabilă.
9	Valorificarea rezultatelor foarte bune prin diseminarea internă a exemplurilor de bună practică în predare, evaluare, coordonare academică și implicare instituțională.	CEAC-FPSE; departamente	Anual	Ateliere; minute; materiale interne	Consolidarea culturii calității și a învățării colegiale.
10	Integrarea concluziilor evaluării de către conducere în raportările anuale privind calitatea și în pregătirea documentațiilor pentru evaluări interne/externe.	Conducerea FPSE; CEAC-FPSE; responsabili programe	Anual	Raport CEAC; dosare REI; documentații de calitate	Trasabilitate și coerență în managementul calității.

Implementarea planului de măsuri va fi urmărită printr-un calendar anual, corelat cu procedura de evaluare de către conducere, cu programul de asigurare a calității al facultății și cu activitatea CEAC-FPSE. La finalul fiecărui an universitar se recomandă realizarea unei sinteze de follow-up care să precizeze măsurile aplicate, dovezile disponibile și efectele observate asupra activității didactice și asupra programelor de studii.

Monitorizarea trebuie să urmărească nu doar menținerea punctajelor ridicate, ci și reducerea diferențelor locale între departamente, programe, categorii de funcții didactice și dimensiuni de

evaluare. Măsurile trebuie consemnate în minute, planuri operaționale, rapoarte CEAC și, acolo unde este cazul, în documentele de evaluare internă a programelor de studii.

7. Bibliografie

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. (2025). Mecanisme adoptate privind aplicarea acțiunilor și procedurilor de management al calității la nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației și al tuturor programelor de studii. An universitar 2025–2026.

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. (2025). Rezultatele evaluării prestației didactice la nivelul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației. Dimensiunea „calitatea evaluării” / „evaluarea cunoștințelor”. Sinteză pentru perioada 2020–2025.

Universitatea Babeș-Bolyai, Centrul Qualitas. Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere, 2021–2024.

Universitatea Babeș-Bolyai, Centrul Qualitas. Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere, 2022–2025.

Întocmit:

Responsabil CEAC FPSE,

Conf. univ. dr. Ioana-Cristina Magdaș