

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	2
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Masterat în Psihologia Resurselor Umane și Sănătate Organizațională

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de analiză de conținut în organizații						
2.2 Titularul activităților de curs	-						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Lucia Rațiu						
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Opt.

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	-	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5 curs	-	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					17
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități: participare la studii și cercetări					2
3.7 Total ore studiu individual	47				
3.8 Total ore pe semestru	75				
3.9 Numărul de credite	3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sala cu minim 50 locuri, calculator și videoproiector

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea rolului metodelor de analiză de conținut în evaluarea și intervenția organizațională</li> <li>• Cunoașterea sistematică a teoriilor și principiilor care fundamentează evaluarea și intervenția la nivelul individual, de grup și organizațional</li> <li>• Analizarea și argumentarea principiilor care fundamentează aplicarea sistemelor de analiză de conținut pe material verbal</li> <li>• Interpretarea - prin prisma teoriilor și a modelelor care fundamentează sistemele de analiză de conținut - fenomenelor și proceselor care favorizează sau împiedică dezvoltarea organizațiilor</li> <li>• Dobândirea abilităților de utilizare a sistemelor de analiză de conținut pentru realizarea de inferențe despre caracteristicile personale și ale grupurilor sociale în organizații</li> <li>• Dezvoltarea abilităților de adaptare a metodelor și tehnicilor de diagnoză intra și inter organizațională la condițiile concrete ale situațiilor ecologice</li> <li>• Particularizarea intervenției organizaționale la diverse tipuri de disfuncționalități în organizații</li> <li>• Cultivarea și promovarea criteriilor de deontologie profesională care fundamentează diagnoza și intervenția în organizații</li> <li>• Manifestarea unei atitudini responsabile privind proiectarea și desfășurarea cercetării în domeniu</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentate pe opțiuni valorice explicite specifice specialistului în psihologie</li> <li>• Planificarea și implementarea activităților din cadrul echipei multi-disciplinare pe baza criteriilor relevante conferite de rolul specialistului în dezvoltare organizațională în echipa multi – disciplinară</li> <li>• Evaluarea permanentă a propriei nevoi de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica mediului social și utilizarea platformelor de e-learning, a învățării de tip blended learning și a bazelor de date internaționale pentru dezvoltarea personală și profesională.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achiziționarea unui cadru conceptual de înțelegere și descriere a comportamentului organizațional prin utilizarea metodologiei calitative</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• familiarizarea studenților cu principalele sisteme de analiză de conținut a materialului verbal (de exemplu, obținut prin interviuri) în vederea realizării de inferențe despre caracteristicile personale și ale grupurilor sociale în organizații.</li> <li>• familiarizarea studenților cu tehnici de analiză de conținut în vederea evaluării motivației, stilurilor cognitive și atribuționale precum și a orientărilor psihosociale, ca dimensiuni importante ale comportamentului în organizații</li> <li>• formarea abilităților de aplicare a sistemelor analizei de conținut pe material verbal obținut prin interviu</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Curs introductiv: familiarizarea cu paradigmele metodologiei calitative	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Pozitivism vs Interpretivism	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Demersul și asumptiile designului calitativ	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Metode de colectare a datelor în cercetarea calitativă	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Interviul și principiile de colectare de date pe bază de interviu	exemplul demonstrativ	
Metode de analiză a datelor obținute prin interviu	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Analiza tematică	exemplul demonstrativ	
Dezvoltarea sistemelor de analiză de conținut	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Utilizarea sistemelor analizei de conținut în situații practice și/sau de cercetare din domeniul muncii și organizațional	exemplul demonstrativ	
Perspective teoretice asupra motivației implicite. Sistemele de analiză de conținut pentru evaluarea motivației	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Perspective teoretice asupra stilurilor cognitive și atribuționale. Sistemele de analiză de conținut pentru evaluarea stilurilor cognitive și atribuționale	exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată	
Perspective teoretice asupra orientărilor psihosociale	clarificarea conceptuală, descoperire dirijată	
Proiectarea unei evaluări pe baza aplicării unui sistem de analiză de conținut	exemplul demonstrativ, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată	
Prezentarea proiectelor de semestru	Activitate de grup	
Prezentarea proiectelor de semestru	Activitate de grup	

### **Bibliografie selectivă:**

Benet-Martínez, V., Lee, F. & Leu, J. (2006). Biculturalism and Cognitive Complexity: Expertise in Cultural Representations. *Journal of Cross-cultural Psychology*, 37(4), 386-407.

- Borah, P. (2011). Seeking More Information and Conversations: Influence of Competitive Frames and Motivated Processing. *Communication Research* 38(3) 303 –325.
- Clarke, V. & Braun, V. (2014). Thematic Analysis. *APA handbook of research methods in psychology*. 3. 1947-1952. 10.1037/13620-004.
- Chun, J.S. & Choi, J.N. (2014). Members' Needs, Intragroup Conflict, and Group Performance, *Journal of Applied Psychology*, 99(3), 437– 450.
- Harms, P. D. & Luthans, F. (2012). Measuring implicit psychological constructs in organizational behavior: An example using psychological capital, *Journal of Organizational Behavior* 33(4). pp. 589–594; doi: 10.1002/job.1785.
- Kashima, E. S. & Pillai, D. (2011). Identity Development in Cultural Transition: The Role of Need for Closure. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 45(5) 725 –739.
- Lang, j.W.B., Zettler, I., Ewen, C., & Hulsheger, U.R. (2012). Implicit Motives, Explicit Traits, and Task and Contextual Performance at Work, *Journal of Applied Psychology*, 97(6), 1201–1217.
- Molina-Azorin, J.F. (2012). Mixed Methods Research in Strategic Management: Impact and Applications. *Organizational Research Methods*, 15(1) 33-56.
- Salas, E., Kozlowski, S. W. J., & Chen, G. (2017). A Century of Progress in Industrial and Organizational Psychology: Discoveries and the Next Century, *Journal of Applied Psychology*, 102(3). 589-598 doi: <http://dx.doi.org/10.1037/apl0000206>
- Smith, C.P. (1996). *Motivation and personality*. Cambridge University Press.
- van Emmerik, H., Gardner, W. L. Hein Wendt & Fischer, D. (2010). Associations of Culture and Personality With McClelland's Motives: A Cross-Cultural Study of Managers in 24 Countries. *Group & Organization Management*, 35(3) 329 –367

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina de față pune accent pe achiziționarea unui set de instrumente specifice de evaluare în organizații, iar abordarea se bazează pe rezultatele recente din literatura de specialitate. De asemenea, tematica disciplinei acoperă concepte și metode relevante pentru aplicațiile psihologiei cerute pe piața muncii și pentru standardele comunității profesionale.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs		-	
10.5 Seminar/laborator		proiect	100 %
10.6 Standard minim de performanță			
Prezentarea unui proiect care să ilustreze capacitatea de a colecta date diagnostice relevante din organizații și de a le analiza aplicând analiza de conținut.			

Data completării  
01.10.2018

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament